

# AGC Formazione

agenzia formativa accreditata dalla Regione Sardegna



Avviso pubblico per il finanziamento di percorsi formativi volti alla certificazione di competenze inserite nel repertorio regionale dei profili di qualificazione (RRPQ), di profili di qualificazione del RRPQ e di profili regolamentati/abilitanti rispondenti ai fabbisogni di competenze espressi dal mercato del lavoro regionale.

## CORSO **GRATUITO** con **CERTIFICAZIONE PROFILO** di **QUALIFICAZIONE**

**SERVIZI TURISTICI, RICETTIVI e di RISTORAZIONE**

# CAMERIERE ai PIANI

Durata: 270 ore



### Cosa imparerai

- Garantire l'ordine e la pulizia delle camere e delle aree comuni all'interno delle strutture ricettive.
- Eseguire il ripristino e la pulizia delle camere segnalando al personale di riferimento eventuali guasti e/o malfunzionamenti ed effettuando l'eventuale prelievo e riconsegna del vestiario, in base alle richieste della clientela e secondo le modalità.
- Curare i rapporti con i clienti anche in relazione ad eventuali segnalazioni di disservizi.

### Cosa otterrai

- **QUALIFICA di CAMERIERE AI PIANI** rilasciata dalla Regione Autonoma della Sardegna
- **CERTIFICAZIONE di TUTTE le AREE di ATTIVITÀ (AdA) e UNITÀ di COMPETENZA (UC) del PROFILO:**
  - **AdA 9999792 - UC 1407:** Cura dello stato di pulizia e manutenzione degli alloggi e degli spazi comuni.
  - **AdA 9999793 - UC 1408:** Accoglienza e assistenza al cliente

.....  
Competenze di base/trasversali incluse nel percorso:

- Autoconsapevolezza e autoefficacia
- Lavorare con gli altri
- Imparare dall'esperienza

.....  
Competenze linguistiche incluse nel percorso:

Lingua inglese

### Sede

**Cagliari, viale Monastir 102 - DCT: 2024SFB81436\_009670**

.....  
È prevista per la partecipazione al corso

**INDENNITÀ DI FREQUENZA DI 2€/ORA e INDENNITÀ DI VIAGGIO E TRASPORTO**

### Requisiti per iscriverti

- essere **maggiorenni** residenti o domiciliati in **Sardegna**;
- possedere il **Diploma di scuola media inferiore** (EQF 1);
- essere **DISOCCUPATI** e aver reso al proprio **Centro per l'Impiego** la Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (**DID**);
- aver stipulato il **Patto di Servizio Personalizzato (PSP)**.

**CONTATTACI per  
INFO e MODALITÀ  
di ISCRIZIONE**

**☎ 070532271 - ☎ 3247488221**  
**✉ info@agcformazione.it**